

А. А. Фокин, А. А. Белов

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УНИВЕРСИТЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Рассматриваются проблемы мотивации участия в волонтерской деятельности в УрФУ. Авторы предлагают использование международных мероприятий в качестве стажировок, а также говорят о разработке, реализации проекта Центр рекрутинга кандидатов в волонтеры.

Ключевые слова: волонтер, волонтерский центр, чемпионат мира по водным видам спорта, центр рекрутинга.

This article describes the problems of motivation to participate in volunteer activities in UFU. The authors suggest the use of international activities as internships, as well as talk about the design, implementation project, the Centre recruiting candidates for volunteers.

Keywords: *volunteers, volunteer center, fina world championships, recruiting center.*

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» четко фиксирует, что образование — это единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, причем первым в определении идет именно слово «воспитание», что вполне соответствует мировым образовательным трендам. Федеральные государственные образовательные стандарты (поколения 3 и 3+) определяют необходимость формирования общекультурных и профессиональных компетенций, а не только профессиональных. Подход «образование = обучение» неминуемо устарел, уступив место формуле «образование = воспитание + обучение». Таким образом, вуз должен быть не только центром образования, но и местом становления личности будущих специалистов [1].

Волонтерская деятельность студенческой молодежи — это один из эффективных и очень современных методов формирования требуемых общекультурных и в ряде случаев профессиональных компетенций, демонстрации активной гражданской позиции, это возможность самореализации молодежи, безграничное поле возможностей выбора своего жизненного пути.

Активное развитие волонтерского движения в Уральском федеральном университете имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (далее — УрФУ) началось в 2011 году, когда по инициативе самих студентов был создан Волонтерский центр УрФУ. На текущий момент деятельность волонтерского движения направлена в основном на крупные (в том числе международные) спортивные соревнования: XXVII Всемирная летняя универсиада 2013 года в г. Казани, XXII Зимние Олимпийские Игры 2014 года в г. Сочи, XVI Чемпионат мира по водным видам

спорта FINA-2015. Соревнования примет Казань, которая выиграла право проведения в июле 2011 года, опередив Гвадалахару и Гонконг.

Волонтерский центр активно сотрудничает с Министерством физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, некоммерческими и благотворительными организациями города Екатеринбурга.

За четыре года работы сотрудниками волонтерского центра накоплен значительный опыт работы. Этот опыт был систематизирован, проанализирован, в итоге удалось выделить ряд проблем в работе волонтерского движения:

- Примерно 30-40 % волонтеров отказываются от участия в мероприятии в день проведения или вовсе не приходят на него, что нарушает распределение волонтеров по местам, а также сказывается на качестве сопровождения мероприятия.

- Отсутствие в институтах (на факультетах) кураторов или ответственных за волонтерскую деятельность.

- Постоянная смена активистов добровольческого движения. Данная проблема обусловлена отсутствием традиций преемственности поколений в волонтерском движении. На первом курсе студенты имеют недостаточно информации о том, что такое волонтерское движение в целом и как в него вступить. Это отчасти и информационная проблема. Волонтерами чаще всего становятся студенты второго или третьего курсов, поскольку студентам на четвертом курсе необходимо приступить к выполнению и защите квалификационной выпускной работе. После того, как ребята уходят, остается «вакуум», который необходимо заполнять новыми студентами. Решением данной задачи является участие студентов в грандиозных мировых событиях, имеющих значимый информационный повод.

- Отсутствие проработанной мотивационной базы [2].

Для решения вышеуказанных проблем в целом, и в связи с подготовкой делегации от Свердловской области на XVI Чемпионат мира по водным видам спорта в 2015 году, который будет проходить в России впервые, в частности, был создан Центр рекрутинга кандидатов в волонтеры на базе Волонтерского центра УрФУ.

Свердловская область является одним из двадцати регионов-партнеров дирекции Чемпионата мира по водным видам спорта, который пройдет с 24 июля по 9 августа 2015 года. Ожидается, что в соревнованиях примут участие 2,5 тыс. участников, 1800 официальных лиц, прибудут представители порядка из 200 стран мира. В Казани в 2015 году будет разыграно рекордное за всю историю чемпионата количество наград — 75 комплектов — в шести видах спорта. Для проведения XVI Чемпионата мира FINA по водным видам спорта 2015 года в г. Казани будет привлечено 2500 волонтеров из России и зарубежных стран [3].

В сентябре 2014 года прошел Всероссийский образовательный лагерь «Volunteers Academy 2014», на котором сотрудников волонтерского центра обучили методикам рекрутинга кандидатов в волонтеры. По итогам данного лагеря была определена квота волонтеров от нашего региона.

Центр рекрутинга кандидатов в волонтеры работал по отбору кандидатов на Чемпионат мира в период с 01.12.2014 по 22.02.2015. Общее количество заявок на чемпионат составило 570, также 178 анкет было подано для участия только в мероприятиях волонтерского центра. Конкурс на Чемпионат составлял, таким образом, 22,8 человека на 1 место. При этом каждый кандидат проходил одновременно два собеседования: на FINA-2015 и в волонтерский центр. Полученные в ходе этой работы данные помогут тим-лидерам для набора волонтеров на мероприятиях университета, города и области в соответствии с желаниями и возможностями волонтеров.

При организации волонтерской деятельности студентов необходимо учитывать мотивы вовлечения студентов в волонтерство. Существует целый спектр суждений и оценок относительно мотивов участия людей в добровольческой деятельности. Главный мотивирующий фактор — это общение и межкультурный диалог с представителями волонтерского сообщества. Другими мотивирующими факторами являются сопричастность к организации крупномасштабного события, приобретение уникального опыта, специальных навыков и знаний, установление личных контактов в интересных для волонтера сферах, желание быть полезным и нужным, реализация своих личных амбиций [4].

Важно отметить, что сама возможность участия в крупных (городских, федеральных, международных) мероприятиях является сильным мотивирующим фактором. Так, на вышеупомянутый Чемпионат мира по водным видам спорта FINA-2015 поехать смогут только те кандидаты, которые активно принимали участие в различных мероприятиях в течение года и не отказывались в последний момент — данный фактор говорит о сформированной ответственности. При этом сотрудники волонтерского центра отслеживают участие всех желающих, а также ведут статистику отказов. Чемпионат Мира рассматривался для волонтеров в качестве объекта стажировки за активную работу в течение года, при этом проезд, проживание и питание будут им оплачены, делая стажировку полностью бесплатной. Также для волонтеров организованы бесплатные занятия по английскому языку совместно с кафедрой «Перевод и переводоведение» физико-технологического института. Данные занятия направлены на повышение уровня владения иностранным языком и также предложены в качестве мотивирующего фактора.

Для постоянного функционирования волонтерского центра была создана команда из администраторов и рекрутеров. Все молодые люди прошли обучение и получили необходимые навыки для дальнейшей работы. Администраторы и рекрутеры Центра также являются волонтерами. Центр работал каждый день в две смены. Анкета для кандидатов в волонтеры ВЦ была разработана с использованием данных, полученных на Всероссийском образовательном лагере «Volunteers Academy 2014», при участии специалистов кадрового агентства «АСТРА Стафф Сервис».

В начале марта были подведены итоги собеседований с желающими поехать в Казань: 362 человека прошли рекрутинг, 188 человек не явились по различным

причинам, 22 кандидата отказались от участия в отборе, 4 человека самостоятельно удалили анкету с сайта Чемпионата, 17 кандидатов на 1 мая 2015 года не достигли возраста 18 лет.

Общее количество времени отработанного рекрутерами составляет 688 человеко-часов, администраторами — 523,5 человеко-часа. Всего было 14 рекрутеров и 6 администраторов.

Авторы данной работы имеют опыт участия в мероприятиях различного уровня: от университетского до международного. Участвуя в эстафетах Олимпийского и Паралимпийского огня, XXII Зимних Олимпийских играх, авторы заметили, что в процессе подготовки и обучения волонтеров основной акцент делается на развитие таких качеств, как стрессоустойчивость, проактивность, но не уделяется внимание обучению первой медицинской помощи. Поэтому Центр рекрутинга совместно с Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области провели учебу для волонтеров по программе гигиенической подготовки с включением в учебно-методический план вопросов эпидемиологической безопасности и элементов оказания первой помощи.

Одним из главных итогов работы центра рекрутинга стало формирование сплоченного коллектива, готового к дальнейшей работе. Также ребята смогли получить опыт работы в новой сфере, повысить коммуникативные навыки, улучшить знания английского языка. По итогам всех собеседований и работы с кадровым агентством была полностью доработана система оценки сформированности компетенций и мотивации каждого кандидата. На XVI Чемпионат мира по водным видам спорта от Свердловской области сформирована команда из 25 человек, которая достойно представит наш регион на мировом событии.

Таким образом, волонтерская деятельность является эффективной воспитательной технологией, которая качественно формирует общекультурные и профессиональные компетенции, в том числе языковые. При этом в волонтерском движении сохраняется ряд проблем, которые нужно системно решать. Необходимо активно изучать опыт, анализировать как положительные, так и отрицательные аспекты деятельности, постоянно повышая эффективность волонтерской деятельности, учитывая постоянный рост ее популярности и постоянно растущий на нее спрос.

Литература

1. Фокин А. А. Проблемы формирования и оценки степени сформированности общекультурных компетенций в условиях новых подходов к образованию // X Международная научно-практическая конференция «Новые образовательные технологии в вузе». Екатеринбург: УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2012. С. 8.
2. Фокин А. А., Белов А. А. Организация студенческой волонтерской деятельности в высшем учебном заведении // Инновационный потенциал молодежи: патриотическое сознание и практика гражданского участия: материалы всероссийской молодежной науч-

- но-практической конференции, посвященной 20-летию Конституции новой России. Екатеринбург: УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2013. С. 20.
3. Официальный сайт Чемпионата мира по водным видам спорта FINA-2015. Режим доступа: [www.http://kazan2015.com](http://kazan2015.com).
 4. Белов А. А., Попов А. С. Спортивное волонтерство — тренд молодежной политики в Российской Федерации // I Международная молодежная научная конференция, посвященная 65-летию основания Физико-технологического института. Екатеринбург: УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2014. С. 278.